



Договор зарегистрирован сотрудником

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ Ё-ТЕЛЕКОМ № _____

г. Хабаровск,

«__» _____ 2013

Стороны настоящего Договора **Общество с ограниченной ответственностью «Хабаровская Сеть» (Ё-ТЕЛЕКОМ)** и

АБОНЕНТ: Физическое лицо / Юридическое лицо / Индивидуальный предприниматель									
ФИО:									
Организация:									
Руководитель/ИП (ФИО):									
Должность: Действующий (-ая) на основании:									
Дата рождения: Место рождения:									
Удостоверение личности: Паспорт Серия: Номер:									
Кем выдан: Когда выдан:									
Место жительства / Местонахождение: индекс: область: город:									
ул.: дом: корпус: кв./офис:									
Доверенное лицо: Доверенность: Дата:									
ОГРН/ОГРНИП: Дата:									
Банк (наименование):									
р/с: БИК ИНН: КПП:									
к/с: ОКПО: ОКВЭД:									
доп.:									
Адрес проживания/почтовый адрес и доставка корреспонденции							Способ доставки		
Страна: Россия Индекс: Город Хабаровск							Не доставлять <input checked="" type="checkbox"/>		
Улица: дом: корп: кв.:							Эл. почта <input type="checkbox"/>		
e-mail: тел.: факс:							Почта <input type="checkbox"/>		
Кодовое слово (персональный пароль Абонента)									
Кодовое слово (не более 10 символов): Логин:									
Персональный платежный код (Лицевой счет) Временный пароль									
Адрес личного кабинета: www.yotele.com									
Данные об оборудовании / тарифе									
Тип подключения: Ethernet Протокол: ТСР/IP Тарифный план:									
Тип абонентского оборудования:									
Заказанные услуги / Дополнительные услуги									

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ООО «Хабаровская Сеть» (далее по тексту Ё-ТЕЛЕКОМ) услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с Ё-ТЕЛЕКОМ операторов связи);

Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Ё-ТЕЛЕКОМ услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги Ё-ТЕЛЕКОМ.

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Ё-ТЕЛЕКОМ (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Ё-ТЕЛЕКОМ; наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети "Ё-ТЕЛЕКОМ" напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);

наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.

прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА Ё-ТЕЛЕКОМ

2.1. Ё-ТЕЛЕКОМ обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;

- информировать Абонента о предоставляемых услугах;

- извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. Ё-ТЕЛЕКОМ имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении

Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети "Ё-ТЕЛЕКОМ" (или сети Оператора-контрагента).

При отключении абонентской распределительной системы от сети "Ё-ТЕЛЕКОМ" (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг Ё-ТЕЛЕКОМ;

- заблаговременно уведомлять Ё-ТЕЛЕКОМ о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Ё-ТЕЛЕКОМ;

- предъявить Ё-ТЕЛЕКОМ претензии относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 ФЗ «О связи».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Ё-ТЕЛЕКОМ и в сроки, определенные Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

4.2. Расчеты за услуги Ё-ТЕЛЕКОМ производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услуги, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания Ё-ТЕЛЕКОМ и/или по электронной почте Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ё-ТЕЛЕКОМ не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков;

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Ё-ТЕЛЕКОМ Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Ё-ТЕЛЕКОМ;

из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети "Ё-ТЕЛЕКОМ" (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Ё-ТЕЛЕКОМ (или Оператором-контрагентом);

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Ё-ТЕЛЕКОМ, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет тарифы на услуги устанавливаются максимально достижимая скорость соединения. Ё-ТЕЛЕКОМ не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Ё-ТЕЛЕКОМ не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Ё-ТЕЛЕКОМ несет ответственность перед Абонентом за неказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, разделом 6 Правил оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.200 N 32.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Ё-ТЕЛЕКОМ вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Ё-ТЕЛЕКОМ Оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

6.3. Ё-ТЕЛЕКОМ имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Ё-ТЕЛЕКОМ услуг.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Ё-ТЕЛЕКОМ осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Ё-ТЕЛЕКОМ не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений.

С Правилами оказания услуг Ё-ТЕЛЕКОМ (www.yotele.com), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:

ФИО

Подпись

М.П.

ООО «Хабаровская Сеть», ИНН: 2721102186 КПП: 272101001, ОГРН: 1032700311467 Местонахождение: 680000, г. Хабаровск, ул. Запарина, д. 30, оф. 60, Фактический адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Калинина, д. 94, оф. 2. тел/факс: 8-800-333-000-5, e-mail: abon@yotele.com, www.yotele.com

Банковские реквизиты: Дальневосточный филиал ОАО АКБ "РОСБАНК", г. Владивосток, Р/С: 40702810746480000245, К/С:30101810300000000871, БИК 040507871.

Лицензии № 78837 действ. до 14.09.2015 г., № 78838 действ. до 14.09.2015, № 79185 действ. до 08.09.2015 г.